

Kundenreferenz

SELECTRIC Nachrichten-Systeme GmbH

Telekommunikation Nahtlos integriert zu mehr Wachstum

Der Kunde

Vom regionalen Dienstleistungsbetrieb zum führenden Komplettanbieter für Funktechnik – diesen Weg hat die SELECTRIC Nachrichten-Systeme GmbH beschritten. Das Münsteraner Unternehmen, das 200 Mitarbeiter an vier Standorten beschäftigt, ist die Nummer eins bei Funktechnik für Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben. Neben der Entwicklung und dem Vertrieb von Systemtechnik und Endgeräten, plant, installiert und wartet SELECTRIC Funkinfrastrukturen, z. B. für Polizei, Rettungsdienste, ÖPNV und Industrie.



Selectric-Muttergesellschaft am Standort Münster, Westfalen

Die Ausgangslage

Bei SELECTRIC waren zahlreiche Inselösungen im Einsatz, die aufwändig über Schnittstellen miteinander verbunden waren. Die mangelnde Prozessintegration behinderte die Durchlässigkeit zwischen Geschäftsbereichen und verursachte vor allem im Projekt- und Servicegeschäft einen hohen Mehraufwand. Daher fiel der Entschluss zur Einführung einer auf den Mittelstand zugeschnittenen ERP-Lösung, wobei neben dem Projektmanagement vor allem die Bereiche Logistik und Intercompany-Prozesse im Fokus standen.

Die Lösung

Mit oxaion fand SELECTRIC einen Partner und ein ERP-System, welche die Anforderungen voll erfüllen. Die Software bildet aufgrund des breiten Funktionsumfangs alle Prozesse auf einer Informationsplattform ab: Materialwirtschaft, PPS, Projektmanagement, Rechnungswesen, Service und Dokumentenverwaltung.

Eng verzahnte Abläufe und die direkte Anbindung des Webshops schaffen bereichs- und standortübergreifend Transparenz. Geschlossene Prozessketten straffen die Bearbeitung von Aufträgen und Projekten. So lassen sich Tickets für

Reparatur- und Serviceaufträge aus dem Webshop in oxaion erstellen und nachverfolgen, und bei der Projektabwicklung die Ressourcen, Kosten und Termine effizient planen und überwachen. Automatisierte Tätigkeiten wie Rechnungseingang, die Anbindung der Versanddienstleister oder die scannergestützte Lagerplatzverwaltung entlasten die Mitarbeiter.

Daten, etwa zu Aufträgen, Kosten und Kunden, stehen konsistent zur Auswertung bereit, sodass SELECTRIC rasch auf Marktanforderungen reagieren kann.

Das Fazit

Dank durchgängiger Geschäftsprozesse hat SELECTRIC den Informationsfluss entlang der Wertschöpfungskette optimiert und Abläufe verschlankt. Der hohe Automationsgrad schafft Freiraum für Innovationen.



SELECTRIC, Kernprojektteam Einführung oxaion-ERP:

» Mit oxaion konnten wir eine nahezu vollständige Integration unserer Unternehmensprozesse realisieren. Dies sehen wir als Basis für eine weitere Unternehmensentwicklung. «